



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY

VNITŘNÍ NORMA 005/2026		Účinnost od:	01. 01. 2026
Zpracoval:	Mgr. Rastislav Ostríž	Datum:	
		Podpis:	
Přezkoumal:	Bc. Zuzana Kejdová	Datum:	
		Podpis:	
Schválil:	Mgr. Martin Šveřepa	Datum:	
		Podpis:	

DOKUMENT JE ŘÍZENÝ POUZE V EL. PODOBĚ

Tento dokument je řízeným dokumentem systému managementu kvality společnosti a je jejím duševním majetkem. Pořizování pracovních kopií lze jen se souhlasem správce dokumentu.

Domov u fontány Libušina 1060, 535 01 Přelouč IČ:71176225	VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY	Vydání č.: 1
		Účinnost od: 01. 01. 2026
		Strana 2 z 4

Rozdělovník

Rozdělovník písemné formy dokumentace:	
Výtisk č.	Držitel
1	Mgr. Rastislav Ostríž
Rozdělovník elektronické formy dokumentace (adresa – držitel):	
- Bc. Zuzana Kejdová - Mgr. Martin Šveřepa - Mgr. Rastislav Ostríž	

Seznam změn a revizí

Číslo změny/revize	Číslo kapitoly	Popis změny	Platná od	Provedl

Obsah

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
2. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK	3
2.1 POSLÁNÍ DOMOVA PRO SENIORY	3
2.2 CÍLOVÁ SKUPINA.....	3
2.3 DŮVODY PRO ODMÍTNUTÍ UZAVŘENÍ SMLOUVY	3
2.4 CÍLE.....	3
2.5 ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY	4
3. ZÁVĚREČNÁ A ZRUŠOVACÍ USTANOVENÍ.....	4

Domov u fontány Libušina 1060, 535 01 Přelouč IČ:71176225	VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY	Vydání č.: 1
		Účinnost od: 01. 01. 2026
		Strana 3 z 4

1. Úvodní ustanovení

Ředitel Domova u fontány (dále jen DUF nebo organizace), příspěvkové organizace Pardubického kraje, v návaznosti na článek V. Zřizovací listiny a na základě níže uvedených obecně platných právních předpisů vydává VEŘEJNÝ ZÁVAZEK DOMOVA PRO SENIORY.

2. Veřejný závazek

2.1 Poslání domova pro seniory

- 2.1.1 Poskytovat nepřetržitou sociální, ošetrovatelskou a zdravotní péči osobám, které z důvodu věku a nepříznivého zdravotního stavu potřebují pravidelnou pomoc, a nemohou žít ve svém přirozeném prostředí z důvodu, že terénní či ambulantní sociální služby nejsou již dostačující a rodina nebo pečující osoba není schopna poskytnout potřebnou péči a podporu.
- 2.1.2 Umožnit důstojně prožít aktivní stáří dle potřeb a schopností klientů a v co nejvyšší míře udržet jejich stávající schopnosti a zapojit je do běžného života ve společnosti.
- 2.1.3 V závěru života nabízet poskytnutí paliativní péče v úzké spolupráci s rodinou a přáteli klienta.

2.2 Cílová skupina

- 2.2.1 DS poskytuje pobytové služby sociální péče osobám od 60 let věku, jejichž soběstačnost je snížena z důvodu věku a změn zdravotního stavu, které vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
- 2.2.2 Služba DS se poskytuje přednostně oprávněné osobě pobývajcí na území Pardubického kraje, v případě volné kapacity se poskytují rovněž oprávněné osobě pobývajcí mimo území Pardubického kraje.

2.3 Důvody pro odmítnutí uzavření smlouvy

- 2.3.1 Zdravotní stav vyžadující poskytování ústavní péče ve zdravotnickém zařízení (závisí na individuálním posouzení ošetřujícího lékaře žadatele).
- 2.3.2 Akutní infekční nemoc, která znemožňuje pobyt v zařízení sociálních služeb.
- 2.3.3 Chování osob z důvodu duševní poruchy, které by závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.
- 2.3.4 V případě nedostatečné kapacity.
- 2.3.5 V případě osob, které žádají o poskytnutí sociální služby, a kterým byla vypovězena v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouva o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.
- 2.3.6 V případě, kdy DUF neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb.

2.4 Cíle

- 2.4.1 Poskytovat činnosti a aktivity vedoucí k udržení, popř. k rozvoji samostatnosti, s podporou zachovat fyzické, psychické i sociální schopnosti klientů, a to vše na základě jejich individuálních možností, schopností, potřeb a přání.
- 2.4.2 Podporovat klienty v uplatňování vlastní vůle a dát jim možnost aktivně se zapojit do chodu organizace.
- 2.4.3 Zajistit kvalitní sociální, zdravotní a ošetrovatelskou péči.

Domov u fontány Libušina 1060, 535 01 Přelouč IČ:71176225	VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY	Vydání č.: 1
		Účinnost od: 01. 01. 2026
		Strana 4 z 4

2.4.4 Podporovat klienty v udržení kontaktu s běžným životem v komunitě a zachování přirozených vztahů s rodinou, příbuznými, známými a okolím.

2.4.5 Šířit povědomí o DUF směrem k veřejnosti a spolupracovat s dalšími institucemi.

2.5 Zásady poskytované služby

2.5.1 Respektování individuality každého klienta.

2.5.2 Ctění lidských práv a zachování lidské důstojnosti klientů.

2.5.3 Podporování společenských kontaktů klientů.

2.5.4 Odborný a odpovědný přístup zaměstnanců.

3. Závěrečná a zrušovací ustanovení

Vydáním tohoto Věřeného závazku služby domov pro seniory se v plném rozsahu ruší Věřený závazek služby domov pro seniory 011/2024 ze dne 30. 4. 2024 platný od 10. 5. 2024.