# Příloha č. 1

**Formulář k podávání stížnosti/podnětu/pochvaly**

číslo jednací:

*(Vyplňuje poskytovatel sociální služby)*

Kontaktní údaje osoby podávající stížnost/podnět/pochvalu *(vyplnění kontaktních údajů není povinné)*.

**Jméno, příjmení:**

*(nepovinný údaj)*

**Adresa:**

*(nepovinný údaj)*

**Telefonický kontakt/email:**

*(nepovinný údaj)*

**Jméno osoby, která stížnost/podnět/pochvalu přijala/sepsala *(vyhovující označit)*:**

(*Vyplňuje poskytovatel sociální služby)*

**Obsah stížnosti/podnětu/pochvaly** *(čeho se konkrétně týká, kdy se událost stala, jaký měla dopad, jakou formu nápravy podávající osoba očekává apod.). Pro objektivní řešení Vaši stížnosti/podnětu doporučujeme co nejlépe popsat situaci, která se vztahuje k Vámi podané stížnosti/podnětu.*

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**