



PARDUBICKÝ KRAJ

Domov u fontány

Libušina 1060, 535 16 Přelouč,
tel. 466 959 166-7, www.domovufontany.cz
email: info@domovufontany.cz



VÁŠ BEZPEČNÝ PŘÍSTAV

Veřejný závazek Domova u fontány Odlehčovací služba

Ředitelka Domova u fontány, příspěvkové organizace Pardubického kraje, v návaznosti na Zřizovací listinu Domova u fontány schválenou usnesením Zastupitelstva Pardubického kraje a na základě zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o soc. službách, ve znění pozdějších předpisů, vydává tento „Veřejný závazek Domova u fontány – odlehčovací služba“.

Obsah:

Čl. 1 Obecné ustanovení	1
Čl. 2 Poslání	1
Čl. 3 Cílová skupina	2
Čl. 4 Obecný popis nepříznivé sociální situace	2
Čl. 5 Cíle	2
Čl. 6 Zásady	3
Čl. 7 Závěrečná ustanovení	3

Čl. 1 Obecné ustanovení

Veřejný závazek utváří systém základních hodnot a kultury Domova u fontány, který umožní klientům, zaměstnancům a široké veřejnosti orientovat se v poskytovaných službách. Při definování hodnot spolupracovali všichni zaměstnanci, a proto jsou pro ně přijatelné a jsou jimi respektovány.

Čl. 2 Poslání

Posláním pobytové odlehčovací služby je poskytnutí krátkodobého pobytu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, onemocnění Alzheimerovou chorobou, nebo jinými typy demencí, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí a tím dočasně zastoupit pečující osobu a umožnit jí tak čas pro vlastní odpočinek a obnovu sil.



PARDUBICKÝ KRAJ

Domov u fontány

Libušina 1060, 535 16 Přelouč,
tel. 466 959 166-7, www.domovufontany.cz
email: info@domovufontany.cz



Čl. 3 Cílová skupina

Domov u fontány poskytuje pobytovou odlehčovací službu osobám od 45 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, onemocnění Alzheimerovou chorobou, nebo jinými typy demencí a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Preferovány jsou osoby s trvalým bydlištěm v Pardubickém kraji.

Domov u fontány **neposkytuje** pobytovou sociální službu:

- ☹️ Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování ústavní péče ve zdravotnickém zařízení (závisí na individuálním posouzení lékařem).
- ☹️ Osobám, které trpí akutním infekčním onemocněním.
- ☹️ Osobám, které žádají o poskytnutí sociální služby, a kterým byla vypovězena v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouva o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.
- ☹️ Osobám, které požadují službu, kterou Domov u fontány neposkytuje, a to i s ohledem na vymezení cílové skupiny Domova u fontány (například osoby sluchově a zrakově postižené, které vyžadují speciální péči, např. osobní asistenci).
- ☹️ Osobám splňujícím podmínky pro přijetí v případě, že Domov nemá dostatečnou kapacitu služby, o kterou osoba žádá.

Čl. 4 Obecný popis nepříznivé sociální situace

Za nepříznivou sociální situaci je považována situace, kdy rodina, či jiná osoba, která pečuje o osobu v jejím přirozeném prostředí, je již natolik pečíc o tuto osobu zatížena, že není schopna této osobě na určitou dobu z konkrétních důvodů (např. lékařský zákrok, vyčerpání pečující osoby, atd.) poskytnout potřebnou péči. Tuto péči není možné na danou dobu zajistit v rámci terénních či ambulantních sociálních nebo zdravotních služeb.

Čl. 5 Cíle

- ☹️ Umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek a čas na vyřízení vlastních záležitostí.
- ☹️ V důsledku odlehčení pečujícím osobám umožnit klientům co nejdelší setrvání v domácím prostředí a oddálení jejich nástupu do pobytového zařízení.
- ☹️ Podporovat klienty v uplatňování vlastní vůle a dát jim možnost aktivně se zapojit do chodu Domova.
- ☹️ Zajistit kvalitní a profesionální sociální, zdravotní a ošetrovatelskou péči, poskytovat službu personálem, který ctí zásady Etického kodexu zaměstnanců DUF.



PARDUBICKÝ KRAJ








Domov u fontány

Libušina 1060, 535 16 Přelouč,
tel. 466 959 166-7, www.domovufontany.cz
email: info@domovufontany.cz



VÁS BEZPEČNÝ PŘÍSTAV

Čl. 6 Zásady

-  **Respektování individuality každého klienta a poskytování podpory** – Při poskytování péče respektujeme individuální přání, schopnosti a zdravotní stav klientů s ohledem na možnosti Domova. Služba podporuje udržení, případně rozvoj samostatnosti klientů s přihlédnutím k jejich schopnostem a možnostem.
-  **Ctění lidských práv** – při poskytování sociální služby dbají zaměstnanci na dodržování lidských práv.
-  **Zachování lidské důstojnosti klientů a respektování jejich volby a práva** – Respektujeme osobnost našich klientů, jejich soukromí, právo volby a svobodného rozhodování, zachováváme mlčenlivost a chráníme jejich osobní údaje.
-  **Podporování společenských kontaktů klientů** – Vytváříme možnosti pro přirozené společenské kontakty klientů (s rodinami, přáteli, partnerské soužití), spolupracujeme s rodinami klientů, podporujeme klienty ve využívání veřejně dostupných služeb, jsme otevření vůči veřejnosti (včetně parku), spolupracujeme s dobrovolníky.
-  **Odborný a odpovědný přístup zaměstnanců** – Zaměstnanci při poskytování služeb klientům využívají svých nabytých schopností, znalostí a dovedností dle svých pracovních pozic, znají svou náplň práce a rozsah svých kompetencí, své limity. Spolupracují s ostatními členy týmu. Průběžně se vzdělávají dle vlastních potřeb a aktuálních požadavků zaměstnavatele.
-  **Kvalitní sociální služba** – Kvalita služby je udržována a zvyšována jejím průběžným sledováním a hodnocením.
-  **Partnerský a lidský přístup** – Zaměstnanci Domova jsou pro klienty oporou, rádcem a důvěrníkem. Klienty zapojujeme do procesu plánování a hodnocení služby.

Čl. 7 Závěrečná ustanovení

- 1) Veřejný závazek nabývá účinnosti dne 1. 2. 2020. Vydáním tohoto Veřejného závazku se ruší všechna předchozí vydání Veřejného závazku.
- 2) Veřejný závazek je v písemné podobě uložen u vedoucích úseků a oddělení, v kanceláři ředitelky a v elektronické podobě na společném serveru.
- 3) Všichni vedoucí zaměstnanci mají povinnost prokazatelně seznámit s Veřejným závazkem všechny své podřízené zaměstnance.
- 4) Porušení jednotlivých ustanovení lze považovat za porušení pracovní kázně s možností důsledků uvedených v Zákoníku práce.

V Přelouči dne 1. 2. 2020

PhDr. Danuše Fomiczewová, MBA
ředitelka Domova u fontány

