



PARDUBICKÝ KRAJ

Domov u fontány

Libušina 1060, 535 16 Přelouč,
tel. 466 959 166-7, www.domovufontany.cz
mail: info@domovufontany.cz



Veřejný závazek Domova u fontány Domov pro seniory

Ředitelka Domova u fontány, příspěvkové organizace Pardubického kraje, v návaznosti na Zřizovací listinu Domova u fontány schválenou usnesením Zastupitelstva Pardubického kraje a na základě zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o soc. službách, ve znění pozdějších předpisů, vydává tento „Veřejný závazek Domova u fontány – domov pro seniory“.

Obsah:

Čl. 1 Obecné ustanovení	1
Čl. 2 Poslání.....	1
Čl. 3 Cílová skupina	2
Čl. 4 Obecný popis nepříznivé sociální situace	2
Čl. 5 Cíle	2
Čl. 6 Zásady	3
Čl. 7 Závěrečná ustanovení.....	4

Čl. 1 Obecné ustanovení

Veřejný závazek utváří systém základních hodnot a kultury Domova u fontány, který umožní klientům, zaměstnancům a široké veřejnosti orientovat se v poskytovaných službách. Při definování hodnot spolupracovali všichni zaměstnanci, a proto jsou pro ně přijatelné a jsou jimi respektovány.

Čl. 2 Poslání

Posláním pobytové služby domova pro seniory je poskytovat nepřetržitou sociální, ošetrovatelskou a zdravotní péči osobám, které z důvodu věku a dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc, která jim nemůže být zajištěna jinak, a proto nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Služba domov pro seniory umožňuje důstojně prožít aktivní stáří dle potřeb a schopností klientů v atmosféře podpory a porozumění, v co nejvyšší míře udržet stávající schopnosti klientů a zapojit je do běžného života ve společnosti. V závěru života Domov dbá o klidnou, důstojnou paliativní péči v úzké spolupráci



PARDUBICKÝ KRAJ

s rodinou a přáteli klienta.

Domov u fontány

Libušina 1060, 535 16 Přelouč,
tel. 466 959 166-7, www.domovufontany.cz
mail: info@domovufontany.cz



VÁŠ BEZPEČNÝ PŘÍSTAV






Čl. 3

Cílová skupina

Domov pro seniory poskytuje pobytové služby sociální péče osobám od 60 let věku, jejichž soběstačnost je snížena z důvodu věku nebo změn zdravotního stavu a vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Preferovány jsou osoby s trvalým bydlištěm v Pardubickém kraji.

Přednostně je služba poskytována klientům Domova u fontány – domova se zvláštním režimem, případně odlehčovací služby, kteří vyžadují vzhledem ke změně zdravotního stavu poskytování služby domov pro seniory.

Domov u fontány **neposkytuje** pobytovou sociální službu:

-  Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování ústavní péče ve zdravotnickém zařízení (závisí na individuálním posouzení lékařem).
-  Osobám, které trpí akutním infekčním onemocněním.
-  Osobám, které žádají o poskytnutí sociální služby, a kterým byla vypovězena v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouva o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.
-  Osobám, které požadují službu, kterou Domov u fontány neposkytuje, a to i s ohledem na vymezení cílové skupiny Domova u fontány (například osoby sluchově a zrakově postižené, které vyžadují speciální péči, např. osobní asistenci).
-  Osobám splňujícím podmínky pro přijetí v případě, že Domov nemá dostatečnou kapacitu služby, o kterou osoba žádá.



Čl. 4

Obecný popis nepříznivé sociální situace

Za nepříznivou sociální situaci je považována situace, kdy osoba, která z důvodu věku a dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu nemůže žít ve svém přirozeném prostředí, a to z důvodu, že terénní či ambulantní sociální služby nejsou již dostačující, rodina, či pečující osoba jí není schopna poskytnout potřebnou péči a podporu.

Čl. 5

Cíle

-  Poskytovat činnosti a aktivity vedoucí k udržení, popř. k rozvoji samostatnosti s podporou zachovat fyzické, psychické i sociální schopnosti klientů, a to vše na základě jejich individuálních možností, schopností, potřeb, přání a životního příběhu.
-  Vytvořit klientům příjemné, klidné a bezpečné prostředí a zajistit jim důstojné prožití stáří v našem Domově.



PARDUBICKÝ KRAJ

Domov u fontány

Libušina 1060, 535 16 Přelouč,
tel. 466 959 166-7, www.domovufontany.cz
mail: info@domovufontany.cz



VÁŠ BEZPEČNÝ PŘÍSTAV

- Podporovat klienty v uplatňování vlastní vůle a dát jim možnost aktivně se zapojit do chodu Domova.
- Zajistit kvalitní a profesionální sociální, zdravotní a ošetrovatelskou péči, poskytovat službu personálem, který ctí zásady Etického kodexu zaměstnanců DUF.
- Podporovat klienty v udržení kontaktu s běžným životem a zachování přirozených vztahů s rodinou, příbuznými, známými a okolím.
- Vytvářet příležitosti k setkávání klientů z jednotlivých oddělení a zapojit je do společného života v DUF.
- Šířit povědomí a rozvíjet otevřenost Domova směrem k veřejnosti a spolupracovat s dalšími institucemi.

Čl. 6 – Zásady

- Respektování individuality každého klienta a poskytování podpory** – Při poskytování péče respektujeme individuální přání, schopnosti a zdravotní stav klientů s ohledem na možnosti Domova. Služba podporuje udržení, případně rozvoj samostatnosti klientů s přihlédnutím k jejich schopnostem a možnostem.
- Ctění lidských práv** – Při poskytování sociální služby dbají zaměstnanci na dodržování lidských práv.
- Zachování lidské důstojnosti klientů a respektování jejich volby a práva** – DUF je pro naše klienty Domovem, a proto respektujeme jejich osobnost, soukromí, právo volby a svobodného rozhodování, zachováváme mlčenlivost a chráníme jejich osobní údaje. Klient je pro nás partnerem.
- Podporování společenských kontaktů klientů** – Vytváříme možnosti pro přirozené společenské kontakty klientů (s rodinami, přáteli, partnerské soužití), spolupracujeme s rodinami klientů, podporujeme klienty ve využívání veřejně dostupných služeb, jsme otevření vůči veřejnosti (včetně parku), pořádáme akce pro klienty a veřejnost, spolupracujeme s dobrovolníky.
- Odborný a odpovědný přístup zaměstnanců** – Zaměstnanci při poskytování služeb klientům využívají svých nabytých schopností, znalostí a dovedností dle svých pracovních pozic, znají svou náplň práce a rozsah svých kompetencí, své limity. Spolupracují s ostatními členy týmu. Průběžně se vzdělávají dle vlastních potřeb a aktuálních požadavků zaměstnavatele.
- Kvalitní sociální služba** – Kvalita služby je udržována a zvyšována jejím průběžným sledováním a hodnocením.
- Partnerský a lidský přístup** – Zaměstnanci Domova jsou pro klienty oporou, rádčem a důvěrníkem. Klienty zapojujeme do procesu plánování a hodnocení služby.



PARDUBICKÝ KRAJ

Domov u fontány

Libušina 1060, 535 16 Přelouč,
tel. 466 959 166-7, www.domovufontany.cz
mail: info@domovufontany.cz



VÁŠ BEZPEČNÝ PŘÍSTAV

Čl. 7

Závěrečná ustanovení

- 1) Veřejný závazek nabývá účinnosti dne 1. 2. 2020. Vydáním tohoto Veřejného závazku se ruší všechna předchozí vydání Veřejného závazku.
- 2) Veřejný závazek je v písemné podobě uložen u vedoucích úseků a oddělení, v kanceláři ředitelky a v elektronické podobě na společném serveru.
- 3) Všichni vedoucí zaměstnanci mají povinnost prokazatelně seznámit s Veřejným závazkem všechny své podřízené zaměstnance.
- 4) Porušení jednotlivých ustanovení lze považovat za porušení pracovní kázně s možností důsledků uvedených v Zákoníku práce.

V Přelouči dne 1. 2. 2020

PhDr. Danuše Fomiczewová, MBA
ředitelka Domova u fontány